

AGB - Webhosting und Domainverwaltung

§ 1 Allgemeines

- A. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Hosting Verträge der Firma Nerdlichter AG in Hamburg.
- B. Unsere AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- C. Die Geschäftsbeziehungen zwischen Nerdlichter AG und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- D. Gerichtsstand ist Hamburg, soweit der Kunde Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen. Dasselbe gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- E. Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DS GVO) auf die von Kunden eingegebenen oder genutzten personenbezogenen Daten Anwendung findet, ist die gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung als integraler Bestandteil dieser Bedingungen anzusehen. Im Falle eines Widerspruches zwischen dem Auftragsverarbeitungsvertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Regelungen des Auftragsverarbeitungsvertrags vor. Regelungen zur Auftragsverarbeitung müssen stets schriftlich oder in einem elektronischen Format abgefasst sein.

§ 2 Gegenstand der Leistung

- a. Nerdlichter AG bietet den Kunden die Überlassung von Serverspeicherplatz, zum Betrieb einer Internetseite oder einer Websoftware an.
- b. Der Kunde ist berechtigt, diesen Speicherplatz im Rahmen des Vertragszwecks sowie nach Maßgabe der nachfolgenden Vorschriften frei zu nutzen. Das Aufspielen der Daten erfolgt über die Nerdlichter AG, im Rahmen des Hauptvertrages (Herstellungsvertrag/Werkvertrag), soweit nichts anderes vereinbart worden ist. Hiervon unberührt bleibt das eigenständige Pflegen des CMS/CRM Inhaltes durch den Kunden.
- c. Die Speichergröße, wird anhand des individuellen Bedarfs des Kunden ermittelt und durch das Angebot vor Vertragsabschluss mitgeteilt.
- d. Soweit Nerdlichter AG entgeltfrei zusätzliche Dienste und Leistungen außerhalb der vertraglichen Vereinbarung erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Anspruch auf Fortbestehen dieser Leistungen besteht nicht, ebenso keine Minderungs- oder Schadensersatzansprüche.

§ 3 Leistungen und Pflichten der Nerdlichter AG, Verfügbarkeit der Leistung, Wartung

- a. Nerdlichter AG überlässt dem Kunden Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium. Nerdlichter AG ist berechtigt seinen physikalischen Server auch anderen Kunden zur Verfügung zu stellen. Der dem Kunden im Rahmen des Vertrags überlassene Speicherplatz wird jedoch separiert, so dass er für Dritte als selbständiger Server erscheint (sog. virtueller

- Server). Die auf dem Server gespeicherten Inhalte werden täglich auf als Backup dienenden Rechnern gesichert. Eine Garantie auf eine erfolgreiche Datensicherung auf den Backup Server erfolgt nicht. Die Nerdlichter AG behält sich vor die Daten des Kunden auf ein gleichwertiges Speichermedium umzuziehen, sofern der Zugriff dadurch nicht dauerhaft eingeschränkt wird und zur Erhaltung der Leistung dienlich ist.
- b. Nerdlichter AG verpflichtet sich zur Bereitstellung des Anschlusses und zum sachgerechten Bemühen um die Herstellung der Verbindung ins Internet mit einer Netzverfügbarkeit von 98 %, damit der virtuelle Server für eingehende Anfragen ansprechbar und die Daten des Kunden abrufbar, sowie bei Bestehen entsprechender Funktionen der Internetseite Kundendaten speicherbar sind. Die Nerdlichter AG weist darauf hin, dass aufgrund begrenzter Leistungskapazitäten und Übertragungsgeschwindigkeiten kein störungsfreier Zugang zum Internet geleistet werden kann. Die Nerdlichter AG übernimmt deshalb keine Verpflichtung für das jederzeitige Bestehen einer bestimmten Datenübertragungsgeschwindigkeit zu sorgen.
 - c. Sofern Leistungen, die zur Erbringung unserer Leistungen notwendig sind, welche von uns nicht selbst erstellt werden, Gegenstand des Vertrages sind, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, soweit eine Lieferung durch den jeweiligen Lieferanten nicht eintritt. Dies gilt jedoch nur, soweit wir die Nichtlieferung nicht zu vertreten haben. In diesem Fall wird der Kunde umgehend über die Nichtverfügbarkeit der Leistung informiert und seine ggf. bereits erbrachte Gegenleistung erstattet.
 - e. Zugangsbeeinträchtigungen im üblichen Rahmen stellen keine Verletzung der Leistungspflicht der Nerdlichter AG dar. Die Nerdlichter AG wird Störungen seiner technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten umgehend beseitigen. Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende oder notwendige Wartungsarbeiten werden, sobald sie bekannt sind, frühestmöglich, angekündigt.

§ 4 Domain

- a. Soweit die Verschaffung und die Pflege von Domain-Namen Vertragsgegenstand ist, erfolgt die Registrierung bei einer durch die Nerdlichter AG frei auszuwählenden, geeigneten Stelle als zugelassenem Registrar, Zwischenregistrar oder direkt. Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains wird die Nerdlichter AG im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem DENIC oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Die unterschiedlichen Top-Level-Domains werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation. Soweit .de-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Domainbedingungen und die DENIC-Domainrichtlinien.
- b. Die Nerdlichter AG hat auf die Domain-Vergabe solcher Stellen keinen Einfluss. Die Nerdlichter AG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.
- c. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf Markennamen, Firmen- und Namensrechten sowie

des gewerblichen Rechtsschutzes. Der Kunde versichert ferner, dass die beantragte Domain und/oder ihre Verwendung weder Straf- und/oder Bußgeldvorschriften verletzt noch gegen sonstige gesetzlichen Regelungen verstößt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung eines Domain-Namens durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde der Nerdlichter AG sowie die sonstigen im Rahmen des Registrierungsprozesses und der fortlaufenden Domain-Pflege eingeschalteten Personen vollumfänglich frei.

§ 5 Vertragsschluss

- a. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Angebots der Nerdlichter AG durch den Kunden zustande. Diese Dienstleistung wird nur Unternehmern gewährt. Nerdlichter AG ist berechtigt, das durch die Bestellung abgegebene Angebot innerhalb von 14 Tagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail bestätigt. Alternativ kann die Nerdlichter AG die Annahme auch konkludent erklären durch das Bereitstellen des Speicherplatzes oder der Bestellung der gewünschten und verfügbaren Domain, beides wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- a. Sofern vertraglich nicht anders vereinbart, gelten für die von der Nerdlichter AG angebotenen Leistungen die auf dem Angebot angegebene Preise. Die jeweils anfallenden Vergütungen werden mit Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung innerhalb von 14 Tagen fällig. Sofern nicht abweichend vereinbart, bestimmt sich die Abrechnung nach den jeweils bestellten Leistungen aus dem Hauptvertrag, erfolgt jedoch mindestens quartalsweise, für Domains jährlich. Die Berechnung des ersten Monats erfolgt anteilig ab Beginn des Vertrags, für jeden Tag werden anteilig $1/30$ des Monatspreises berechnet.
- b. Die angegebenen Preise verstehen sich, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, netto, zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer.
- c. Nerdlichter AG ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.
- d. Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, ist die Nerdlichter AG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen gesetzlichen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt Nerdlichter AG vorbehalten. Insbesondere ist die Nerdlichter AG nicht zur Erbringung weiterer Vorleistungen verpflichtet, wenn der Kunde sich mit einem Betrag in Höhe von mindestens einer im Angebot genannten monatlichen Rate, seit mindestens vier Wochen in Verzug befindet.
- e. Nerdlichter AG stellt den Kunden stets eine Rechnung aus, die in Textform (per E-Mail) mit Bestätigung des jeweiligen Auftrags verschickt wird.

§ 7 Laufzeit, Vertragsbeendigung, Kündigung

- a. Die Mindestvertragslaufzeit für Hosting Verträge beträgt 6 Monate. Für die Buchung von Domains beträgt sie ein Jahr, der Beginn der Laufzeit richtet sich nach dem Datum der Registrierung der Domain und wird dem Kunden mitgeteilt. Soweit im Vertrag zwischen den Parteien nicht abweichend geregelt, kann das

- Vertragsverhältnis nach Ablauf einer etwaigen vereinbarten Mindestlaufzeit mit einer Frist von 3 Monat zum Ende des Quartals ordentlich gekündigt werden.
- b. Nach Beendigung des Hostingvertrags werden nicht verbrauchte Vergütungen dem Kunden anteilig zurückgezahlt. Domains werden immer für ein gesamtes Jahr vergeben und abgerechnet, damit scheidet eine anteilige Rückvergütung bei unterjähriger Kündigung von Domains aus. Sämtliche Daten werden nach Kündigung oder Ablauf des Leistungszeitraums gesperrt und nach 4 Wochen endgültig gelöscht. Der Kunde ist für den Serverumzug zu einem anderen Provider selbst verantwortlich.
 - c. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
 - d. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z.B. Email).

§ 8 Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als das sich sein Gegenanspruch auf unbestrittene oder rechtskräftig durchsetzbare Forderungen bezieht.

§ 9 Nutzungsbestimmungen, Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- a. Der Kunde räumt der Nerdlichter AG an seinen Daten diejenigen urheberrechtlichen Vervielfältigungsrechte und sonstigen Befugnisse ein, die zur Durchführung dieses Vertrags erforderlich sind.
- b. Der Kunde sichert zu, dass die Nerdlichter AG von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, der Nerdlichter AG jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der Nerdlichter AG binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, die Nerdlichter AG - Dienste sachgerecht und zweckentsprechend zu nutzen. Insbesondere ist er verpflichtet,
 1. Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechts- und/oder gesetzwidrige Handlungen zu unterlassen. Dem Kunden ist es insbesondere untersagt,
 - i. die Leistungen anderer Teilnehmer der Nerdlichter AG-Dienste unberechtigt zu nutzen,
 - ii. nicht im Vertrag zwischen Nerdlichter AG und dem Kunden vereinbarte Dienste unberechtigt zu nutzen,
 - iii. Passwörter, Dateien o.ä. anderer Teilnehmer der Nerdlichter AG-Dienste oder des Systemoperators zu entschlüsseln zu lesen oder zu ändern,
 - iv. einzelne Anwendungen lizenzierter Anwendungssoftware über die Nerdlichter AG-Dienste unberechtigt zu verbreiten,
 - v. Kommunikationsdienste zu unterbrechen oder zu blockieren, etwa durch Überlastungen,
 - vi. soweit dies vom Kunden zu vertreten ist, strafbare Inhalte jeglicher Art über Dienste von Nerdlichter AG zu verbreiten oder zugänglich zu machen,
 - vii. gewaltverherrlichende Inhalte oder solche, die gegen die freiheitliche demokratische Grundordnung oder den Gedanken der Völkerverständigung gerichtet sind zu verbreiten,
 - viii. Propagandamittel und Kennzeichen verfassungswidriger Parteien und Vereinigungen oder ihrer Ersatzorganisationen zu verbreiten,
 - ix. Inhalte die den sexuellen Missbrauch von Kindern zum Gegenstand haben, auf dem Server abzulegen, oder über Nerdlichter AG-Dienste Dritten oder sich selbst Zugang zu verschaffen.

- x. Massen E-Mails oder Spam-E-Mails über einen Dienst der Nerdlichter AG an Empfänger ohne deren ausdrückliche Einwilligung zu versenden.
 2. die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Nutzung der Leistungen von der Nerdlichter AG einschlägig sein sollten;
 3. den geltenden Bestimmungen des Datenschutzes und den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und diese zu befolgen. Der Kunde hat in angemessenen Zeitabständen Daten, die für Dritte zugänglich sind, auf ihre Rechtmäßigkeit zu überprüfen, welche durch den Kunden oder Nutzer auf die Website/Plattform des vertragsgegenständlichen Webspace hochgeladen wurden. Wenn der Kunde derartige Daten nicht unverzüglich löscht oder sperrt, hat er die Inhalte im Verhältnis zur Nerdlichter AG wie eigene Daten zu vertreten. Der Kunde ist zudem verpflichtet, seine Computer und seine Software durch entsprechende und aktuelle Virensoftware zu schützen. Der Kunde wird die Nerdlichter AG unverzüglich informieren, sofern ihm Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten/Passwörter bekannt sind;
 4. Nerdlichter AG erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldungen) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung zu erleichtern und zu beschleunigen;
 5. nach Abgabe einer Störungsmeldung der Nerdlichter AG die durch die Überprüfung seiner Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden (außerhalb des definierten Vertrags- und Leistungsumfanges) vorlag.
- d. Verstößt der Kunde gegen die in § 9 Abs. c Zif. 1), 2) und 3) genannten Pflichten, ist die Nerdlichter AG sofort und in den übrigen Fällen nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
 - e. In den Fällen des § 9 Abs. c Zif. 1 und 2) ist die Nerdlichter AG neben der Berechtigung zur fristlosen Kündigung befugt, bei Bekanntwerden eines Verstoßes des Kunden in der dort ausgeführten Art mit sofortiger Wirkung den Zugang zu dem sich aus dem Leistungsumfang ergebenden Dienst zu sperren.
 - f. Es obliegt dem Kunden, ausreichende Sicherungskopien seiner Internetseiten und seiner sonstigen Daten anzufertigen. Sofern die Internetseite dem Kunden Daten der Nutzer seines Internet-Angebotes überspielt oder er sonst auf diese Daten Zugriff hat, obliegt dem Kunden die regelmäßige Sicherung dieser Daten, wobei Daten, die auf den Servern der Nerdlichter AG abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten der Nerdlichter AG oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen können. Die Datenwiderherstellung durch die Nerdlichter AG ist kostenpflichtig, hierfür wird eine gesonderte Vereinbarung geschlossen.
 - g. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestimmungen des zur Anbieterkennzeichnung gem. § 5 TMG, einzuhalten.
 - h. Die Nerdlichter AG behält sich vor, auch wenn die Nerdlichter AG nicht dazu verpflichtet ist, vor jedem Datenupload die Inhalte auf Rechtskonformität, insbesondere der unter § 9 Abs. c

Zif. 1), 2) und 3) genannten Ausschlüsse zu prüfen und bei einem Verstoß einen Upload zu verweigern.

§ 10 Nutzung durch Dritte

Die Weitervermietung des Speicherplatzes an Dritte, sog. Reselling, ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von der Nerdlichter AG erlaubt. Im Falle des Einverständnisses sind die Bestimmungen dieser AGB dem Dritten aufzuerlegen. Der Kunde steht der Nerdlichter AG gegenüber für die Einhaltung dieser AGB durch den Dritten in der gleichen Weise ein, wie er selbst für deren Einhaltung einzustehen hätte.

§ 11 Sperrung des Zugangs durch die Nerdlichter AG

Die Nerdlichter AG ist berechtigt, die Anbindung des Servers an das Internet vorläufig zu unterbrechen (Sperrung der Internetseite), wenn sie Kenntnis davon erlangt, dass eingestellte Inhalte rechtswidrig sind oder ein hinreichender Verdacht der Rechtswidrigkeit gegeben ist. Ein hinreichender Verdacht der Rechtswidrigkeit ist insbesondere gegeben, wenn die Nerdlichter AG eine Abmahnung des vermeintlich Verletzten erhalten oder ansonsten wegen Rechtswidrigkeit der eingestellten Inhalte auf Unterlassung in Anspruch genommen wird und die Abmahnung und/oder das Unterlassungsbegehren nicht offensichtlich unbegründet sind. Soweit möglich, ist der Kunde zuvor anzuhören, sonst unverzüglich zu benachrichtigen. Die Sperrung hat sich auf die möglicherweise rechtswidrigen Inhalte zu beschränken, soweit das technisch möglich und zumutbar ist.

§ 12 Haftung und Freistellungsverpflichtung des Kunden

- a. Sobald der Kunde eine Rechtsverletzung Dritter erkennt oder ihm diesbezüglich Anhaltspunkte vorliegen, ist er verpflichtet die Nerdlichter AG unverzüglich zu informieren. Der Kunde verpflichtet sich, die Nerdlichter AG von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistungen der Nerdlichter AG durch den Kunden gegen die Nerdlichter AG erhoben werden, insbesondere wegen möglicher Verstöße gegen die Rechte Dritter oder gegen gesetzliche Vorschriften. Ferner ist der Kunde verpflichtet, für alle sonstigen Schäden und Aufwendungen aufzukommen, die die Nerdlichter AG im Zusammenhang mit einer vertrags- oder gesetzeswidrigen Nutzung seiner Dienste durch den Kunden entstehen, insbesondere durch die Geltendmachung von Ansprüchen wegen möglicher Verstöße durch Dritte. Die Freistellungsverpflichtung umfasst insbesondere auch die Verpflichtung, die Nerdlichter AG von notwendigen Rechtsverteidigungskosten freizustellen.
- b. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die Nerdlichter AG oder Dritten, durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Nerdlichter AG-Leistungen oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

§ 13 Haftung für Sach- und Rechtsmängel

- c. Nerdlichter AG leistet Gewähr für die Funktion des Servers im Rahmen der im Vertrag genannten Spezifikationen. Soweit die Nerdlichter AG dem Kunden Speicherplatz in seinen Serveranlagen zur Verfügung stellt, ist eine verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel ausgeschlossen. Ansonsten erfolgt die Gewährleistung durch Mängelbeseitigung.

- d. Dauert eine Störung der Nerdlichter AG-Leistungen, die erheblich ist, länger als eine Woche und wird dabei ein tatsächlicher Ausfallzeitraum von mehr als einem Werktag erreicht, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren ab dem Zeitpunkt des Eintritts bis zum Wegfall der Behinderung entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn
 - a. der Kunde aus Gründen, die dieser nicht selbst oder durch Dritte zu vertreten hat, nicht mehr auf die Nerdlichter AG-Infrastruktur zugreifen und dadurch die in dem Vertrag verzeichneten Dienste nicht mehr nutzen kann und
 - b. die Nutzung dieser Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der in dem Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich wird oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.
- e. Bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs der Nerdlichter AG liegenden Störung ist die Minderung ausgeschlossen. Gleiches gilt für den Ausfall von Diensten aufgrund notwendiger Betriebsunterbrechungen (Wartungsarbeiten) gem. § 3 der AGB.
- f. Die Nerdlichter AG ist nicht verantwortlich für die Daten des Kunden, insbesondere die einwandfreie Funktion der Internetseite innerhalb der Server- und Systemumgebung der Nerdlichter AG, es sei denn es liegt ein Werkvertrag zur Herstellung oder Betreuung einer Software, zwischen dem Kunden und der Nerdlichter AG vor und es greifen die Regelungen der Gewährleistung aus den AGB der Nerdlichter AG zur Herstellung und Pflege einer Software. Soweit die Internetseite über die vertraglich vereinbarten Serverkonfigurationen hinaus Anforderungen an den Server oder die vorinstallierte Software stellt, ist es Sache des Kunden, für die Realisierung dieser Anforderungen zu sorgen. Die Nerdlichter AG behält sich vor, die Umsetzung derartiger Anforderungen zu verweigern oder von weiteren, auch für den Kunden kostenpflichtigen, technischen Änderungen abhängig zu machen.
- g. Dem Kunden obliegt es, aufgetretene Störungen, die ihre Ursache in dem Verantwortungsbereich der Nerdlichter AG haben können, unverzüglich anzuzeigen und die Nerdlichter AG bei der Feststellung der Ursachen sowie bei deren Beseitigung in zumutbarem Umfang zu unterstützen, sowie alle zumutbaren Maßnahmen zur Verhütung und Minderung von Schäden zu treffen.

§ 14 Haftungsbeschränkungen

- a. Soweit aufgrund dieses Vertrags Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit erbracht werden (§3 Nr.24 TKG), haftet die Nerdlichter AG als Anbieter beschränkt gem. §44a TKG.
- b. Außerhalb des Anwendungsbereichs des § 44a TKG haftet die Nerdlichter AG für Sach- und Rechtsmängel nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- c. Abgesehen von der Haftung nach Absatz 1 und außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet die Nerdlichter AG unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Nerdlichter AG haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) und für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer Pflichten haftet die Nerdlichter AG nicht.

- d. Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- e. Eine Haftung der Nerdlichter AG aufgrund Höherer Gewalt scheidet aus. Höhere Gewalt sind solche Ereignisse die außerhalb des Betriebes und der Einflussnahme des Kunden und der Nerdlichter AG stehen. Hierzu zählen unter anderem Arbeitsniederlegung wegen eines Arbeitskampfes, behördliche Maßnahmen, Umwelteinflüsse, Unterbrechung der Stromversorgung o.A.
- f. Ist die Haftung der Nerdlichter AG ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 15 Geheimhaltung /Datenschutz

- a. Die Nerdlichter AG behandelt jegliche, nicht durch den Kunden öffentlich gemachten Informationen, die er von dem Kunden vor und im Rahmen des Vertrags erhält, vertraulich. Die Nerdlichter AG erklärt, dass seine Mitarbeiter, die im Rahmen dieses Vertrages tätig werden, auf die Vertraulichkeit verpflichtet worden sind.
- b. Die Nerdlichter AG erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur nach Maßgabe der Datenschutz Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).
- c. Die Nerdlichter AG ist berechtigt personenbezogene Daten zur Wahrung der vertraglichen Verpflichtungen zu erheben und zu verarbeiten nach Art 6 Abs. 1 b) c) DSGVO.
- d. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Übertragung, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten. Soweit der Löschung gesetzlichen Bestimmungen zur Aufbewahrung entgegenstehen, können die Daten gesperrt werden.
- e. Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DS GVO) auf die von der Kunden eingegebenen oder genutzten personenbezogenen Daten Anwendung finden, ist die gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung als integraler Bestandteil dieser Bedingungen anzusehen. Im Falle eines Widerspruches zwischen dem Auftragsverarbeitungsvertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Regelungen des Auftragsverarbeitungsvertrags vor. Regelungen zur Auftragsverarbeitung müssen stets schriftlich oder in einem elektronischen Format abgefasst sein.

§ 16 Änderung der AGB

Die Nerdlichter AG behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden den Kunden per E-Mail spätestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht ein Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. Die Nerdlichter AG wird die Kunden in der E-Mail, die die geänderten Nutzungsbedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Frist gesondert hinweisen.